

Совместное общество с ограниченной ответственностью «Атлант-М Фарцойгхандель»

ПРИКАЗ

27.03.2025 № 22 ОД

г. Минск

Об утверждении

положения «О скидках в рамках бонусной программы **СООО «Атлант-М Фарцойгхандель»** в новой редакции

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить положение «О скидках в рамках бонусной программы «Атлант-М Фарцойгхандель» в новой редакции(приложение 1 к настоящему приказу) и ввести его в действие с 01.04.2025.
2. Ведущему специалисту по управлению клиентским опытом Веко А.Г. ознакомить с настоящим приказом всех заинтересованных работников.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на ведущего специалиста по управлению клиентским опытом Веко А.Г.
4. Приказ № 14 ОД от 01.03.2025 считать утратившим силу с момента введения в действие нового Положения.

Управляющий

В.Г.Евменова

УТВЕРЖДЕНО

Приказ СООО

«Атлант-М Фарцойгхандель»

№ 22 Од от 27.03.2025

ПОЛОЖЕНИЕ

о скидках в рамках бонусной программы СООО «Атлант-М Фарцойгхандель»

1. Бонусная программа СООО «Атлант-М Фарцойгхандель»

- 1.1. Положение о скидках в рамках бонусной программы СООО «Атлант-М Фарцойгхандель» (далее – Положение) регламентирует порядок начисления и использования бонусных баллов при обслуживании Клиентов (физических лиц) СООО «Атлант-М Фарцойгхандель» (далее – Автоцентр).
- 1.2. Автоцентр предоставляет возможность Клиентам накапливать и использовать бонусные баллы при приобретении в Автоцентре товаров и/ или работ, услуг (далее – заказы).
- 1.3. Настоящее Положение не распространяется на юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, привилегии в обслуживании для которых регламентируются иными документами.
- 1.4. Основанием для начисления бонусных баллов на бонусный счет Клиента являются:
 - внесенные на расчетный счет Автоцентра в наличной или безналичной форме денежные средства Клиентом, который выступает по заказам в качестве Плательщика;
 - внесенные на расчетный счет Автоцентра в безналичной форме денежные средства Лизинговой компанией, которая выступает Лизингодателем для Клиента (физического лица) в отношении приобретенного у Автоцентра автомобиля;
 - иные условия согласно пункту 3 настоящего Положения.
- 1.5. Настоящее Положение не распространяется на случаи приобретения Клиентами заказов, когда такое приобретение служит основанием для компенсации расходов Клиента со стороны юридических лиц (в т.ч. страховых организаций) или индивидуальных предпринимателей.
- 1.6. Введение в действие данного Положения не отменяет возможности применения к заказам Клиентов разовых, сезонных или товарных скидок, а также скидок, применяемых при проведении сервисных акций и/или рекламных компаний, которые должны регламентироваться приказами руководителя Автоцентра в каждом конкретном случае их введения и применения.
- 1.7. Настоящее Положение не распространяет свое действие на Клиентов, являющихся сотрудниками предприятий-партнёров Автоцентра, а также сотрудниками Автоцентра.

2. Участие в программе

- 2.1. Участие в бонусной программе дает Клиенту право накапливать на своем бонусном счете бонусные баллы и по своему желанию использовать накопленные бонусные баллы для снижения денежной стоимости приобретаемых в Автоцентре заказов (получения бонусной скидки).

2.2. Клиент становится участником бонусной программы с момента присвоения Автоцентром Клиенту уникального номера участника бонусной программы (уникальный номер ID) и одновременного заведения (открытия) персонального бонусного счета. Для обеспечения контроля за состоянием своего персонального бонусного счета Клиенту рекомендуется использовать личный веб-кабинет Клиента на официальном сайте Автоцентра.

2.3. Клиенты, участвующие в бонусной программе Автоцентра, участвуют также в бонусных программах предприятий-партнёров Автоцентра (далее – Партнеры) по соглашению о совместной бонусной программе «Атлант-М» на условиях, установленных Партнёрами с учётом упомянутого соглашения.

3. Накопление баллов.

3.1. Автоцентр заводит Клиенту персональный бонусный счёт для накопления бонусных баллов.

3.2. Бонусные баллы начисляются за каждую покупку, которую Клиент совершает в Автоцентре, независимо от применения скидок, специальных цен или предложений по заказам, а также при выполнении иных условий настоящего Положения и накапливаются на персональном бонусном счете Клиента. Для начисления бонусных баллов суммы заказов Клиента пересчитываются в условные единицы – баллы. 1 бонусный балл на счете равен 1 белорусскому рублю.

3.3. Для владельцев автомобилей Belgee, Geely при совершении оплаты товаров (запасные части, дополнительное оборудование) и услуг в Автоцентре на его бонусный счет возвращается 1% от суммы покупок (кешбэк).

3.4. За каждое участие в опросах и заполнение анкеты Автоцентра Клиент получает 2 бонусных балла на бонусный счет.

3.5. При покупке у Автоцентра автомобиля марки Belgee (в том числе в лизинг) Клиент получает 20 бонусных баллов на бонусный счет.

3.6. При покупке у Автоцентра или Партнеров автомобиля марки Belgee (в том числе в лизинг) повторно в течение последних 5 (пяти) лет Клиент получает дополнительно на бонусный счет 20 бонусных баллов.

3.7. При сдаче Клиентом автомобиля в зачет при покупке у Автоцентра нового автомобиля марки Belgee (в том числе в лизинг) Клиент дополнительно получает 50 бонусных баллов.

3.8. За рекомендацию Автоцентра другому потенциальному покупателю, который совершил покупку автомобиля марки Belgee Клиент дополнительно получает 10 бонусных баллов на бонусный счет.

3.9. За приобретение услуг по подбору страховщика у ООО «Страховой брокер Атлант-М» и/или иное уполномоченное Автоцентром лицо, выступающее агентом страховой компании, Клиент получает на бонусный счет 30 бонусных баллов. За продление услуг по подбору страховщика у ООО «Страховой брокер Атлант-М», Клиент получает на бонусный счет 50 бонусных баллов.

3.10. За каждое периодическое техническое обслуживание автомобиля Клиент дополнительно получает 20 бонусных баллов на свой персональный бонусный счет, при условии покупки материалов для ТО на сумму, эквивалентную не менее 50 долларам США (USD). Критерием отнесения заказа к категории «Техническое обслуживание» является наличие в сервисном заказе и акте сдачи-приемки выполненных работ хотя бы одной сервисной операции с наименованием «ТО».

3.11. За прохождение первого технического обслуживания автомобиля после завершения срока заводской гарантии на автомобиль, приобретенный у Автоцентра, Клиент дополнительно получает на бонусный счет 15 бонусных баллов.

3.12. Клиентам, которые приобрели автомобиль марки Belgee у Автоцентра и/или иного официального дилера автомобилей марки Belgee в Республике Беларусь, по истечении 3 лет, с даты передачи автомобиля первому владельцу, дополнительно начисляется 40 бонусных баллов при условии, что в течение последних 12

месяцев Клиент проходил в Автоцентре техническое обслуживание автомобиля. Критерием отнесения заказа к категории «Техническое обслуживание» является наличие в сервисном заказе и акте сдачи-приемки выполненных работ хотя бы одной сервисной операции с наименованием «ТО».

3.13. Всем Клиентам, обратившимся в Автоцентр для проведения работ по ремонту автомобиля по страховому случаю, на персональный Бонусный счет начисляется 40 бонусных баллов в качестве премии. Основанием для начисления, указанных в настоящем пункте бонусных баллов, является открытый на Имя Клиента заказ после фактурирования, в котором плательщиком является страховая компания.

В случае выполнения работ по кузовному ремонту автомобиля за собственный счет Клиента, начисление бонусных баллов производится в размере, установленном в п. 3.3. настоящего Положения.

3.14. Участнику Бонусной программы начисляется на бонусный счет 25 бонусных баллов:

- при первом обращении в объекте бытового обслуживания и торговом объекте, находящиеся по адресу: г. Минск, ул. Шаранговича 22/1 (кроме заказов, связанных с приобретением транспортных средств и/или финансовых продуктов). Обращение не является первым, если на момент обращения у Клиента есть заказы в отделе кузовного ремонта Автоцентра или есть заказы в отделе сервиса или кузовного ремонта в Автоцентрах Партнерах.

3.15. Автоцентр имеет право разово по своему усмотрению начислять Клиенту бонусные баллы в ручном режиме. Основанием для начисления может быть:

- урегулирование конфликтной ситуации с Клиентом (необходимо письменное согласование заместителя директора по послепродажному обслуживанию), при этом количество разово начисленных бонусных баллов не может превышать 100 бонусных баллов;
- доначисление причитающихся Клиенту бонусных баллов в соответствии с условиями настоящего Положения, которые ранее не были начислены из-за ошибки персонала и/или программного сбоя системы (необходимо письменное согласование заместителя директора по послепродажному обслуживанию);
- начисление дополнительных премиальных бонусных баллов по основаниям, утвержденным приказом руководителя Автоцентра.

3.16. О сумме накопленных бонусных баллов, статусе и размере кешбэка Клиент может узнать, обратившись к сотруднику Автоцентра, а также в режиме онлайн, используя "Личный кабинет клиента": веб-версия <https://atlantm.by/personal/login>, мобильное приложение <https://atlantm.by/application>.

4. Объединение бонусных счетов.

4.1. По условиям бонусной программы Автоцентра предусмотрена возможность по желанию Клиентов накапливать бонусные баллы группой людей (члены семьи, родственники, друзья) на объединенном бонусном счете.

4.2. Для объединения бонусных счетов двух и более Клиентов необходимо:

- наличие персонального бонусного счета у каждого Клиента, участвующего в объединении бонусных счетов;
- определить, кто в группе Клиентов, участвующих в объединении бонусных счетов, будет управлять объединенным бонусным счетом;
- обратиться к ответственному сотруднику Автоцентра с письменным заявлением на имя руководителя Автоцентра установленного образца (приложение 2) с просьбой об объединении бонусных счетов с указанием согласия всех, участвующих в объединении бонусных счетов Клиентов. После процедуры согласования, бонусные счета Клиентов, указанных в заявлении, будут объединены.

4.3. Допускается объединение не более пяти персональных бонусных счетов Клиентов.

4.4 Передача бонусов от одного Клиента другому, а также использование бонусов одного Клиента за другого запрещается. Данный запрет не распространяется на Клиентов, указанных в п. 4.1 и 4.2 настоящего Положения.

5. Использование бонусных баллов.

5.1. Клиент вправе по своему желанию использовать бонусные баллы для снижения денежной стоимости заказа в зависимости от суммы ранее накопленных баллов из расчёта 1 бонус = 1 белорусский рубль.

5.2 Бонусные баллы используются в пределах суммы, эквивалентной не более 10 % от суммы заказа дополнительного оборудования и аксессуаров, согласно утвержденному перечню (Приложение №2), устанавливаемых на автомобили марки Belgee, Geely.

При этом для обеспечения безубыточности заказа, Автоцентр определяет максимально возможное для использования по данному заказу количество баллов, о чем Клиент информируется до момента расчета окончательной стоимости заказа. Любое иное условие, отличное от условий настоящего пункта может рассматриваться как исключение и утверждается отдельным приказом руководителя Автоцентра.

5.3. При желании использовать бонусные баллы Клиент должен сообщить об этом сотруднику Автоцентра до оформления расчётных документов по заказу.

5.4. Бонусные баллы, использованные Клиентом для снижения денежной стоимости заказа, снимаются от суммы на бонусном счёте.

5.5. Бонусные баллы и бонусный счёт используются исключительно для целей накопления и снижения денежной стоимости заказа за счет предоставления бонусной скидки. Бонусные баллы не являются деньгами и не подлежат обмену на деньги и иные ценности.

6. Срок использования бонусных баллов.

6.1. При отсутствии со стороны Клиента покупок в Автоцентре или у Партнеров в течение двух и более календарных лет с даты последней покупки бонусные баллы на счете Клиента аннулируются в полном объеме, то есть бонусный счет по инициативе Автоцентра обнуляется до момента совершения Клиентом новой покупки.

6.2. Клиент обязан следить за состоянием своего бонусного счета и своевременно использовать накопленные бонусные баллы.

7. Совместная бонусная программа Атлант-М.

7.1. Исходя из пункта 2.3. настоящего положения Клиент, ставший участником бонусной программы Автоцентра, автоматически становится участником бонусной программы Партнеров, осуществляющих коммерческую деятельность в сфере продажи и обслуживания автомобилей с использованием наименования «Атлант-М» в обозначении своих объектов торговли и сервиса, подписавших совместное соглашение о бонусной программе «Атлант-М».

7.2. Правила действия бонусной программы Партнеров, включая Автоцентр, описываются общими условиями, присущими всем Партнерам, а также допускают применение особых условий, утвержденных каждым отдельным Партнером.

7.3. Наличие Партнеров дает возможность Клиенту накапливать бонусные баллы, например, в Автоцентре, а тратить их по своему усмотрению у Партнеров и наоборот.

8. Особые условия, применяемые к некоторым разделам настоящего положения.

8.1. В случае возникновения отношений по ремонту автомобиля Клиента между Страховой компанией и Автоцентром и/или Страховой компанией и Клиентом, в результате которых Страховая компания, в конечном итоге, оплачивает стоимость восстановительного ремонта автомобиля Клиента, бонусные баллы Клиенту не начисляются (исключение п. 3.12 настоящего положения). Под стоимостью восстановительного ремонта следует понимать стоимость услуг по ремонту, стоимость агрегатов, деталей, составных частей автомобиля, материалов, технических жидкостей, оплачиваемых по заказу-наряду, счету, накладной. Бонусные баллы, начисленные Клиенту за оплату заказа-наряда, счета, накладной и предъявленные Клиентом впоследствии к оплате Страховой компании, будут аннулированы Автоцентром в период установления факта оплаты такого заказа-наряда, счета, накладной Страховой компанией. При оплате Клиентом за свой счет стоимости восстановительного ремонта, не подлежащего компенсации со стороны Страховой компании (оплата сверх лимита ответственности Страховой компании, оплата франшизы) бонусные баллы начисляются на бонусный счет Клиента по установленным правилам. О факте возникновения отношений по ремонту автомобиля Клиента между Страховой компанией и Клиентом последний обязан заблаговременно сообщить сотруднику Автоцентра, оформляющему заказ-наряд, счет, накладную на оплату.

9. Заключительные положения.

9.1. Автоцентр вправе в одностороннем порядке изменить либо дополнить настоящее Положение, проинформировав об этом Клиентов за 10 дней до введения в действие изменений, посредством размещения соответствующей информации в месте оформления заказов на стенде «Правила оказания услуг» Автоцентра.

Управляющий

ООО «Атлант-М Фарцойгхандель»

В.Г.Евменова

Приложение 1

к положению «О скидках в рамках бонусной программы лояльности «Атлант-М Фарцойгхандель»

СООО «Атлант-М Фарцойгхандель»

Обращение

Об объединении и использовании
накопленных бонусных баллов

Согласно Положению О скидках в рамках бонусной программы лояльности «Атлант-М Фарцойгхандель» (далее - Автоцентр) просим объединить бонусный счет для накопления и использования бонусных баллов со следующими физическими лицами Клиентами Автоцентра:

1. Инициативное лицо (Владелец бонусного счета)

_____ (Ф.И.О., номер телефона)

2. _____ (Ф.И.О., номер телефона)

3. _____ (Ф.И.О., номер телефона)

4. _____ (Ф.И.О., номер телефона)

5. _____ (Ф.И.О., номер телефона)

С порядком накопления и использования баллов объединенного счета ознакомлены и не возражаем.

« ___ » _____
_____ (подпись) _____ (расшифровка подписи)

« ___ » _____
_____ (подпись) _____ (расшифровка подписи)

« ___ » _____
_____ (подпись) _____ (расшифровка подписи)

« ___ » _____
_____ (подпись) _____ (расшифровка подписи)

« ___ » _____
_____ (подпись) _____ (расшифровка подписи)

Приложение 2

к положению «О скидках в рамках бонусной программы лояльности «Атлант-М Фарцойгхандель»

СООО «Атлант-М Фарцойгхандель»

Перечень дополнительного оборудования и аксессуаров, доступных для оплаты за счет бонусных баллов

Наименование аксессуара	BELGEE S50	BELGEE X50	BELGEE X70
Тягово-сцепное устройство с электрикой (несъемный крюк) или аналог	•	•	•
Парковочная система задняя или аналог (для комплектации Standart plus)	•		
Камера заднего вида или аналог (для комплектации Standart plus и Comfort plus)	•		
Омыватель камеры переднего вида (для автомобилей с круговым обзором) или аналог		•	
Омыватель камеры заднего вида (для автомобилей с круговым обзором) или аналог		•	•
Охранная система с обратной связью и дистанционным запуском двигателя Starline (брелок) или аналог	•	•	•
Охранная система с обратной связью и дистанционным запуском двигателя Starline (метка + мобильное приложение) или аналог	•	•	•
Видеорегистратор (NEOLINE WOWCAM 1 камера) или аналог	•	•	•
Видеорегистратор (NEOLINE, 2 камеры) или аналог	•	•	•
Платформа на тягово-сцепное устройство для перевозки 3 велосипедов или аналог		•	•
Вибро шумоизоляция локеров	•	•	•
Антикоррозийная обработка	•	•	•
Электропривод двери багажника или аналог		•	•
Электропривод двери багажника с датчиком бесконтактного управления или аналог		•	•
Бесконтактное управление дверью багажника (для автомобилей с электроприводом двери багажника) или аналог			•

Шумоизоляция, комплекты	BELGEE S50	BELGEE X50	BELGEE X70
Комплект №1 Двери + дверные карты	•	•	
Комплект №2 Двери + дверные карты, арки/подкрылки	•	•	
Комплект №3 Двери + дверные карты, пол, багажник	•	•	
Комплект №4 Двери + дверные карты, пол, багажник, арки/подкрылки	•	•	
Комплект №1 Двери + дверные карты, арки/подкрылки			•
Комплект №2 Двери + дверные карты, пол, багажник			•
Комплект №3 Двери + дверные карты, пол, багажник, арки/подкрылки			•

Покрытие защитной пленкой, элементы	BELGEE S50	BELGEE X50	BELGEE X70
Защитная плёнка ниши ручек оклейка	•	•	•
Защитная плёнка переднего бампера оклейка	•	•	•
Защитная плёнка внутренних порогов оклейка	•	•	•
Защитная плёнка боковых зеркал оклейка	•	•	•
Защитная плёнка торцов дверей оклейка	•	•	•
Защитная плёнка капота частично оклейка	•	•	•

Защитная плёнка капота целиком оклейка	●	●	●
Защитная плёнка крыльев частично оклейка	●	●	●
Защитная плёнка крыльев целиком оклейка	●	●	●
Защитная плёнка полосы над лобовым оклейка	●	●	●
Защитная плёнка стойки А оклейка	●	●	●
Защитная плёнка оптики оклейка	●	●	●
Защитная плёнка полки заднего бампера оклейка	●	●	
Защитная плёнка монитора оклейка	●	●	●
Защитная плёнка низы дверей оклейка		●	●
Защитная плёнка двери целиком оклейка		●	●
Защитная плёнка гляцевых стоек дверей оклейка		●	
Защитная плёнка заднего бампера оклейка		●	
Защитная плёнка боковые стойки целиком оклейка		●	

Покрытие защитной пленкой, комплекты	BELGEE S50	BELGEE X50	BELGEE X70
№1 Капот частично, полоса над лобовым стеклом, антиманикюр, торцы дверей	●	●	●
№2 Капот частично, крылья частично, полоса над лобовым стеклом, фары, антиманикюр, торцы дверей	●		●
№2 Капот частично, крылья частично, полоса над лобовым стеклом, фары+птф, антиманикюр, торцы дверей		●	
№2.1 Капот частично, крылья частично, полоса над лобовым стеклом, стойки лобового стекла, фары, антиманикюр, торцы дверей, полка заднего бампера, внутренние пороги дверей	●	●	
№3 Капот целиком, крылья частично, полоса над лобовым стеклом, стойки лобового стекла, фары, антиманикюр, торцы дверей	●		●
№3 Капот целиком, крылья частично, полоса над лобовым стеклом, стойки лобового стекла, фары+птф, антиманикюр, торцы дверей		●	
№4 Капот частично, крылья частично, бампер, фары, полоса над лобовым стеклом, стойки лобового стекла, зеркала, торцы дверей, антиманикюр, внутренние пороги дверей	●		●
№4 Капот частично, крылья частично, бампер, фары+птф, полоса над лобовым стеклом, стойки лобового стекла, зеркала, торцы дверей, антиманикюр, полка заднего бампера, внутренние пороги дверей		●	
№5 Капот целиком, крылья частично, бампер, фары, полоса над лобовым стеклом, стойки лобового стекла, зеркала, торцы дверей, антиманикюр, внутренние пороги дверей	●		●
№5 Капот целиком, крылья частично, бампер, фары+птф, полоса над лобовым стеклом, стойки лобового стекла, зеркала, торцы дверей, антиманикюр, полка заднего бампера, внутренние пороги дверей		●	
№6 Капот целиком, крылья целиком, бампер, фары, полоса над лобовым стеклом, стойки лобового стекла, зеркала, торцы дверей, антиманикюр, внутренние пороги дверей	●		●
№6 Капот целиком, крылья целиком, бампер, фары+птф, полоса над лобовым стеклом, стойки лобового стекла, зеркала, торцы дверей, антиманикюр, полка заднего бампера, внутренние пороги дверей		●	
КУЗОВ ЦЕЛИКОМ		●	●
"Оклейка кузова целиком (крыша - полоска около 25 см): оклейка лакокрасочного покрытия		●	●

<p>В стоимость не входят: глянцевые или матовые молдинги переднего бампера, молдинги на дверях, глянцевые стойки между дверями, глянцевые декоративные накладки задней крышки багажника и заднего бампера и т.п.)"</p>			
<p>"Оклейка в глянцевую с крышей целиком: оклейка лакокрасочного покрытия + передняя решетка В стоимость не входят: глянцевые или матовые молдинги переднего бампера, молдинги на дверях, глянцевые стойки между дверями, глянцевые декоративные накладки задней крышки багажника и заднего бампера и т.п.)"</p>		•	•
<p>Оклейка в матовую пленку целиком: оклейка лакокрасочного покрытия В стоимость не входят: молдинги на дверях, глянцевые стойки между дверями, глянцевые декоративные накладки задней крышки багажника и заднего бампера и т.п.)</p>		•	•
<p>Оклейка кузова в цветную пленку согласно палитре (изменение цвета) В стоимость не входят: молдинги на дверях, глянцевые стойки между дверями, дверные проемы, глянцевые декоративные накладки задней крышки багажника и заднего бампера и т.п.)</p>		•	•

УТВЕРЖДЕНО

Приказ СООО

«Атлант-М Фарцойгхандель»

№ 23 ОД от 27.03.2025

ПОЛОЖЕНИЕ

о скидках в рамках бонусной программы СООО «Атлант-М Фарцойгхандель»

1. Бонусная программа СООО «Атлант-М Фарцойгхандель»

1.1. Положение о скидках в рамках бонусной программы СООО «Атлант-М Фарцойгхандель» (далее – Положение) регламентирует порядок начисления и использования бонусных баллов при обслуживании Клиентов (физических лиц) СООО «Атлант-М Фарцойгхандель» (далее – Автоцентр).

1.2. Автоцентр предоставляет возможность Клиентам накапливать и использовать бонусные баллы при приобретении в Автоцентре товаров и/ или работ, услуг (далее – заказы).

1.3. Настоящее Положение не распространяется на юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, привилегии в обслуживании для которых регламентируются иными документами.

1.4. Основанием для начисления бонусных баллов на бонусный счет Клиента являются:

- внесенные на расчетный счет Автоцентра в наличной или безналичной форме денежные средства Клиентом, который выступает по заказам в качестве Плательщика;
- внесенные на расчетный счет Автоцентра в безналичной форме денежные средства Лизинговой компанией, которая выступает Лизингодателем для Клиента (физического лица) в отношении приобретенного у Автоцентра автомобиля;
- иные условия согласно пункту 3 настоящего Положения.

1.5. Настоящее Положение не распространяется на случаи приобретения Клиентами заказов, когда такое приобретение служит основанием для компенсации расходов Клиента со стороны юридических лиц (в т.ч. страховых организаций) или индивидуальных предпринимателей.

1.6. Введение в действие данного Положения не отменяет возможности применения к заказам Клиентов разовых, сезонных или товарных скидок, а также скидок, применяемых при проведении сервисных акций и/или рекламных компаний, которые должны регламентироваться приказами руководителя Автоцентра в каждом конкретном случае их введения и применения.

1.7. Настоящее Положение не распространяет свое действие на Клиентов, являющихся сотрудниками предприятий-партнёров Автоцентра, а также сотрудниками Автоцентра.

2. Участие в программе

2.1. Участие в бонусной программе дает Клиенту право накапливать на своем бонусном счете бонусные баллы и по своему желанию использовать накопленные бонусные баллы для снижения денежной стоимости приобретаемых в Автоцентре заказов (получения бонусной скидки).

2.2. Клиент становится участником бонусной программы с момента присвоения Автоцентром Клиенту уникального номера участника бонусной программы (уникальный номер ID) и одновременного заведения (открытия) персонального бонусного счета. Для обеспечения контроля за состоянием своего персонального бонусного счета Клиенту рекомендуется использовать личный веб-кабинет Клиента на официальном сайте Автоцентра.

2.3. Клиенты, участвующие в бонусной программе Автоцентра, участвуют также в бонусных программах предприятий-партнёров Автоцентра (далее – Партнёры) по соглашению о совместной бонусной программе «Атлант-М» на условиях, установленных Партнёрами с учётом упомянутого соглашения.

3. Накопление баллов.

3.1. Автоцентр заводит Клиенту персональный бонусный счёт для накопления бонусных баллов.

3.2. Бонусные баллы начисляются за каждую покупку, которую Клиент совершает в Автоцентре, независимо от применения скидок, специальных цен или предложений по заказам, а также при выполнении иных условий настоящего Положения и накапливаются на персональном бонусном счете Клиента. Для начисления бонусных баллов суммы заказов Клиента пересчитываются в условные единицы – баллы. 1 бонусный балл на счете равен 1 белорусскому рублю.

3.3. Для владельцев автомобилей Belgee, Geely при совершении оплаты товаров (запасные части, дополнительное оборудование) и услуг в Автоцентре на его бонусный счет возвращается 1% от суммы покупок (кешбэк).

3.4. За каждое участие в опросах и заполнение анкеты Автоцентра Клиент получает 2 бонусных балла на бонусный счет.

3.5. При покупке у Автоцентра автомобиля марки Belgee (в том числе в лизинг) Клиент получает 20 бонусных баллов на бонусный счет.

3.6. При покупке у Автоцентра или Партнёров автомобиля марки Belgee (в том числе в лизинг) повторно в течение последних 5 (пяти) лет Клиент получает дополнительно на бонусный счет 20 бонусных баллов.

3.7. При сдаче Клиентом автомобиля в зачет при покупке у Автоцентра нового автомобиля марки Belgee (в том числе в лизинг) Клиент дополнительно получает 50 бонусных баллов.

3.8. За рекомендацию Автоцентра другому потенциальному покупателю, который совершил покупку автомобиля марки Belgee Клиент дополнительно получает 10 бонусных баллов на бонусный счет.

3.9. За приобретение услуг по подбору страховщика у ООО «Страховой брокер Атлант-М» и/или иное уполномоченное Автоцентром лицо, выступающее агентом страховой компании, Клиент получает на бонусный счет 30 бонусных баллов. За продление услуг по подбору страховщика у ООО «Страховой брокер Атлант-М», Клиент получает на бонусный счет 50 бонусных баллов.

3.10. За каждое периодическое техническое обслуживание автомобиля Клиент дополнительно получает 20 бонусных баллов на свой персональный бонусный счет, при условии покупки материалов для ТО на сумму, эквивалентную не менее 50 долларам США (USD). Критерием отнесения заказа к категории «Техническое обслуживание» является наличие в сервисном заказе и акте сдачи-приемки выполненных работ хотя бы одной сервисной операции с наименованием «ТО».

3.11. За прохождение первого технического обслуживания автомобиля после завершения срока заводской гарантии на автомобиль, приобретенный у Автоцентра, Клиент дополнительно получает на бонусный счет 15 бонусных баллов.

3.12. Клиентам, которые приобрели автомобиль марки Belgee у Автоцентра и/или иного официального дилера автомобилей марки Belgee в Республике Беларусь, по истечении 3 лет, с даты передачи автомобиля первому владельцу, дополнительно начисляется 40 бонусных баллов при условии, что в течение последних 12

месяцев Клиент проходил в Автоцентре техническое обслуживание автомобиля. Критерием отнесения заказа к категории «Техническое обслуживание» является наличие в сервисном заказе и акте сдачи-приемки выполненных работ хотя бы одной сервисной операции с наименованием «ТО».

3.13. Всем Клиентам, обратившимся в Автоцентр для проведения работ по ремонту автомобиля по страховому случаю, на персональный Бонусный счет начисляется 40 бонусных баллов в качестве премии. Основанием для начисления, указанных в настоящем пункте бонусных баллов, является открытый на Имя Клиента заказ после фактурирования, в котором плательщиком является страховая компания.

В случае выполнения работ по кузовному ремонту автомобиля за собственный счет Клиента, начисление бонусных баллов производится в размере, установленном в п. 3.3. настоящего Положения.

3.14. Участнику Бонусной программы начисляется на бонусный счет 25 бонусных баллов:

- при первом обращении в объекте бытового обслуживания и торговом объекте, находящиеся по адресу: г. Минск, ул. Шаранговича 22/1 (кроме заказов, связанных с приобретением транспортных средств и/или финансовых продуктов). Обращение не является первым, если на момент обращения у Клиента есть заказы в отделе кузовного ремонта Автоцентра или есть заказы в отделе сервиса или кузовного ремонта в Автоцентрах Партнерах.

3.15. Автоцентр имеет право разово по своему усмотрению начислять Клиенту бонусные баллы в ручном режиме. Основанием для начисления может быть:

- урегулирование конфликтной ситуации с Клиентом (необходимо письменное согласование заместителя директора по послепродажному обслуживанию), при этом количество разово начисленных бонусных баллов не может превышать 100 бонусных баллов;
- доначисление причитающихся Клиенту бонусных баллов в соответствии с условиями настоящего Положения, которые ранее не были начислены из-за ошибки персонала и/или программного сбоя системы (необходимо письменное согласование заместителя директора по послепродажному обслуживанию);
- начисление дополнительных премиальных бонусных баллов по основаниям, утвержденным приказом руководителя Автоцентра.

3.16. О сумме накопленных бонусных баллов, статусе и размере кешбэка Клиент может узнать, обратившись к сотруднику Автоцентра, а также в режиме онлайн, используя "Личный кабинет клиента": веб-версия <https://atlantm.by/personal/login>, мобильное приложение <https://atlantm.by/application>.

4. Объединение бонусных счетов.

4.1. По условиям бонусной программы Автоцентра предусмотрена возможность по желанию Клиентов накапливать бонусные баллы группой людей (члены семьи, родственники, друзья) на объединенном бонусном счете.

4.2. Для объединения бонусных счетов двух и более Клиентов необходимо:

- наличие персонального бонусного счета у каждого Клиента, участвующего в объединении бонусных счетов;
- определить, кто в группе Клиентов, участвующих в объединении бонусных счетов, будет управлять объединенным бонусным счетом;
- обратиться к ответственному сотруднику Автоцентра с письменным заявлением на имя руководителя Автоцентра установленного образца (приложение 2) с просьбой об объединении бонусных счетов с указанием согласия всех, участвующих в объединении бонусных счетов Клиентов. После процедуры согласования, бонусные счета Клиентов, указанных в заявлении, будут объединены.

4.3. Допускается объединение не более пяти персональных бонусных счетов Клиентов.

4.4 Передача бонусов от одного Клиента другому, а также использование бонусов одного Клиента за другого запрещается. Данный запрет не распространяется на Клиентов, указанных в п. 4.1 и 4.2 настоящего Положения.

5. Использование бонусных баллов.

5.1. Клиент вправе по своему желанию использовать бонусные баллы для снижения денежной стоимости заказа в зависимости от суммы ранее накопленных баллов из расчёта 1 бонус = 1 белорусский рубль.

5.2 Бонусные баллы используются в пределах суммы, эквивалентной не более 10 % от суммы заказа дополнительного оборудования и аксессуаров, согласно утвержденному перечню (Приложение №2), устанавливаемых на автомобили марки Belgee, Geely.

При этом для обеспечения безубыточности заказа, Автоцентр определяет максимально возможное для использования по данному заказу количество баллов, о чем Клиент информируется до момента расчета окончательной стоимости заказа. Любое иное условие, отличное от условий настоящего пункта может рассматриваться как исключение и утверждается отдельным приказом руководителя Автоцентра.

5.3. При желании использовать бонусные баллы Клиент должен сообщить об этом сотруднику Автоцентра до оформления расчётных документов по заказу.

5.4. Бонусные баллы, использованные Клиентом для снижения денежной стоимости заказа, отнимаются от суммы на бонусном счёте.

5.5. Бонусные баллы и бонусный счёт используются исключительно для целей накопления и снижения денежной стоимости заказа за счет предоставления бонусной скидки. Бонусные баллы не являются деньгами и не подлежат обмену на деньги и иные ценности.

6. Срок использования бонусных баллов.

6.1. При отсутствии со стороны Клиента покупок в Автоцентре или у Партнеров в течение двух и более календарных лет с даты последней покупки бонусные баллы на счете Клиента аннулируются в полном объеме, то есть бонусный счет по инициативе Автоцентра обнуляется до момента совершения Клиентом новой покупки.

6.2. Клиент обязан следить за состоянием своего бонусного счета и своевременно использовать накопленные бонусные баллы.

7. Совместная бонусная программа Атлант-М.

7.1. Исходя из пункта 2.3. настоящего положения Клиент, ставший участником бонусной программы Автоцентра, автоматически становится участником бонусной программы Партнеров, осуществляющих коммерческую деятельность в сфере продажи и обслуживания автомобилей с использованием наименования «Атлант-М» в обозначении своих объектов торговли и сервиса, подписавших совместное соглашение о бонусной программе «Атлант-М».

7.2. Правила действия бонусной программы Партнеров, включая Автоцентр, описываются общими условиями, присущими всем Партнерам, а также допускают применение особых условий, утвержденных каждым отдельным Партнером.

7.3. Наличие Партнеров дает возможность Клиенту накапливать бонусные баллы, например, в Автоцентре, а тратить их по своему усмотрению у Партнеров и наоборот.

8. Особые условия, применяемые к некоторым разделам настоящего положения.

8.1. В случае возникновения отношений по ремонту автомобиля Клиента между Страховой компанией и Автоцентром и/или Страховой компанией и Клиентом, в результате которых Страховая компания, в конечном итоге, оплачивает стоимость восстановительного ремонта автомобиля Клиента, бонусные баллы Клиенту не начисляются (исключение п. 3.12 настоящего положения). Под стоимостью восстановительного ремонта следует понимать стоимость услуг по ремонту, стоимость агрегатов, деталей, составных частей автомобиля, материалов, технических жидкостей, оплачиваемых по заказу-наряду, счету, накладной. Бонусные баллы, начисленные Клиенту за оплату заказа-наряда, счета, накладной и предъявленные Клиентом впоследствии к оплате Страховой компании, будут аннулированы Автоцентром в период установления факта оплаты такого заказа-наряда, счета, накладной Страховой компанией. При оплате Клиентом за свой счет стоимости восстановительного ремонта, не подлежащего компенсации со стороны Страховой компании (оплата сверх лимита ответственности Страховой компании, оплата франшизы) бонусные баллы начисляются на бонусный счет Клиента по установленным правилам. О факте возникновения отношений по ремонту автомобиля Клиента между Страховой компанией и Клиентом последний обязан заблаговременно сообщить сотруднику Автоцентра, оформляющему заказ-наряд, счет, накладную на оплату.

9. Заключительные положения.

9.1. Автоцентр вправе в одностороннем порядке изменить либо дополнить настоящее Положение, проинформировав об этом Клиентов за 10 дней до введения в действие изменений, посредством размещения соответствующей информации в месте оформления заказов на стенде «Правила оказания услуг» Автоцентра.

Управляющий

ООО «Атлант-М Фарцойгхандель»



В.Г.Евменова

Приложение 1

к положению «О скидках в рамках бонусной программы лояльности «Атлант-М Фарцойгхандель»

СООО «Атлант-М Фарцойгхандель»

Обращение

Об объединении и использовании
накопленных бонусных баллов

Согласно Положению О скидках в рамках бонусной программы лояльности «Атлант-М Фарцойгхандель» (далее - Автоцентр) просим объединить бонусный счет для накопления и использования бонусных баллов со следующими физическими лицами Клиентами Автоцентра:

1. Инициативное лицо (Владелец бонусного счета)

_____ (Ф.И.О., номер телефона)

2. _____ (Ф.И.О., номер телефона)

3. _____ (Ф.И.О., номер телефона)

4. _____ (Ф.И.О., номер телефона)

5. _____ (Ф.И.О., номер телефона)

С порядком накопления и использования баллов объединенного счета ознакомлены и не возражаем.

«__» _____
_____ (подпись) _____ (расшифровка подписи)

Приложение 2

к положению «О скидках в рамках бонусной программы лояльности «Атлант-М Фарцойгхандель»

СООО «Атлант-М Фарцойгхандель»

Перечень дополнительного оборудования и аксессуаров, доступных для оплаты за счет бонусных баллов

Наименование аксессуара	BELGEE S50	BELGEE X50	BELGEE X70
Тягово-сцепное устройство с электрикой (несъемный крюк) или аналог	•	•	•
Парковочная система задняя или аналог (для комплектации Standart plus)	•		
Камера заднего вида или аналог (для комплектации Standart plus и Comfort plus)	•		
Омыватель камеры переднего вида (для автомобилей с круговым обзором) или аналог		•	
Омыватель камеры заднего вида (для автомобилей с круговым обзором) или аналог		•	•
Охранная система с обратной связью и дистанционным запуском двигателя Starline (брелок) или аналог	•	•	•
Охранная система с обратной связью и дистанционным запуском двигателя Starline (метка + мобильное приложение) или аналог	•	•	•
Видеорегистратор (NEOLINE WOWCAM 1 камера) или аналог	•	•	•
Видеорегистратор (NEOLINE, 2 камеры) или аналог	•	•	•
Платформа на тягово-сцепное устройство для перевозки 3 велосипедов или аналог		•	•
Вибро шумоизоляция локеров	•	•	•
Антикоррозийная обработка	•	•	•
Электропривод двери багажника или аналог		•	•
Электропривод двери багажника с датчиком бесконтактного управления или аналог		•	•
Бесконтактное управление дверью багажника (для автомобилей с электроприводом двери багажника) или аналог			•

Шумоизоляция, комплекты	BELGEE S50	BELGEE X50	BELGEE X70
Комплект №1 Двери + дверные карты	•	•	
Комплект №2 Двери + дверные карты, арки/подкрылки	•	•	
Комплект №3 Двери + дверные карты, пол, багажник	•	•	
Комплект №4 Двери + дверные карты, пол, багажник, арки/подкрылки	•	•	
Комплект №1 Двери + дверные карты, арки/подкрылки			•
Комплект №2 Двери + дверные карты, пол, багажник			•
Комплект №3 Двери + дверные карты, пол, багажник, арки/подкрылки			•

Покрытие защитной пленкой, элементы	BELGEE S50	BELGEE X50	BELGEE X70
Защитная плёнка ниши ручек оклейка	•	•	•
Защитная плёнка переднего бампера оклейка	•	•	•
Защитная плёнка внутренних порогов оклейка	•	•	•
Защитная плёнка боковых зеркал оклейка	•	•	•
Защитная плёнка торцов дверей оклейка	•	•	•
Защитная плёнка капота частично оклейка	•	•	•

Защитная плёнка капота целиком оклейка	●	●	●
Защитная плёнка крыльев частично оклейка	●	●	●
Защитная плёнка крыльев целиком оклейка	●	●	●
Защитная плёнка полосы над лобовым оклейка	●	●	●
Защитная плёнка стойки А оклейка	●	●	●
Защитная плёнка оптики оклейка	●	●	●
Защитная плёнка полки заднего бампера оклейка	●	●	
Защитная плёнка монитора оклейка	●	●	●
Защитная плёнка низы дверей оклейка		●	●
Защитная плёнка двери целиком оклейка		●	●
Защитная плёнка глянцевого стоек дверей оклейка		●	
Защитная плёнка заднего бампера оклейка		●	
Защитная плёнка боковые стойки целиком оклейка		●	

Покрытие защитной пленкой, комплекты	BELGEE S50	BELGEE X50	BELGEE X70
№1 Капот частично, полоса над лобовым стеклом, антимааникюр, торцы дверей	●	●	●
№2 Капот частично, крылья частично, полоса над лобовым стеклом, фары, антимааникюр, торцы дверей	●		●
№2 Капот частично, крылья частично, полоса над лобовым стеклом, фары+пф, антимааникюр, торцы дверей		●	
№2.1 Капот частично, крылья частично, полоса над лобовым стеклом, стойки лобового стекла, фары, антимааникюр, торцы дверей, полка заднего бампера, внутренние пороги дверей	●	●	
№3 Капот целиком, крылья частично, полоса над лобовым стеклом, стойки лобового стекла, фары, антимааникюр, торцы дверей	●		●
№3 Капот целиком, крылья частично, полоса над лобовым стеклом, стойки лобового стекла, фары+пф, антимааникюр, торцы дверей		●	
№4 Капот частично, крылья частично, бампер, фары, полоса над лобовым стеклом, стойки лобового стекла, зеркала, торцы дверей, антимааникюр, внутренние пороги дверей	●		●
№4 Капот частично, крылья частично, бампер, фары+пф, полоса над лобовым стеклом, стойки лобового стекла, зеркала, торцы дверей, антимааникюр, полка заднего бампера, внутренние пороги дверей		●	
№5 Капот целиком, крылья частично, бампер, фары, полоса над лобовым стеклом, стойки лобового стекла, зеркала, торцы дверей, антимааникюр, внутренние пороги дверей	●		●
№5 Капот целиком, крылья частично, бампер, фары+пф, полоса над лобовым стеклом, стойки лобового стекла, зеркала, торцы дверей, антимааникюр, полка заднего бампера, внутренние пороги дверей		●	
№6 Капот целиком, крылья целиком, бампер, фары, полоса над лобовым стеклом, стойки лобового стекла, зеркала, торцы дверей, антимааникюр, внутренние пороги дверей	●		●
№6 Капот целиком, крылья целиком, бампер, фары+пф, полоса над лобовым стеклом, стойки лобового стекла, зеркала, торцы дверей, антимааникюр, полка заднего бампера, внутренние пороги дверей		●	
КУЗОВ ЦЕЛИКОМ		●	●
"Оклейка кузова целиком (крыша - полоска около 25 см): оклейка лакокрасочного покрытия		●	●

В стоимость не входят: глянцевые или матовые молдинги переднего бампера, молдинги на дверях, глянцевые стойки между дверями, глянцевые декоративные наклейки задней крышки багажника и заднего бампера и т.п.)"			
"Оклейка в глянцевую с крышей целиком: оклейка лакокрасочного покрытия + передняя решетка В стоимость не входят: глянцевые или матовые молдинги переднего бампера, молдинги на дверях, глянцевые стойки между дверями, глянцевые декоративные наклейки задней крышки багажника и заднего бампера и т.п.)"		•	•
Оклейка в матовую пленку целиком: оклейка лакокрасочного покрытия В стоимость не входят: молдинги на дверях, глянцевые стойки между дверями, глянцевые декоративные наклейки задней крышки багажника и заднего бампера и т.п.)		•	•
Оклейка кузова в цветную пленку согласно палитре (изменение цвета) В стоимость не входят: молдинги на дверях, глянцевые стойки между дверями, дверные проемы, глянцевые декоративные наклейки задней крышки багажника и заднего бампера и т.п.)		•	•

Управляющий



В.Г.Евменова